

Toimintaohjeet, jos sairastut ulkomailla

Osallistujat Yhdysvalloissa, Kanada tai Meksiko

Ennen hoitoon hakeutumista on otettava yhteys One Team Health(OTH). Tämä koskee myös hoitoa ensiapupoliklinikalla, ellei kyseessä ole hengenvaarallinen hätätilanne. Esimerkkejä tästä ovat hengitysvaikeudet, runsas verenvuoto, voimakas kipu, vakava silmävamma, rintakipu ja vakavat palovammat. Jos kyseessä on hengenvaarallinen hätätapaus, hakeudu välittömästi ensiapupoliklinikalle tai soita hätänumeroon 911.

Ota yhteyttä OTH: hen soittamalla Yhdysvaltain / Kanadan maksuttomaan numeroon **1.844.805.9444**; Worldwide Collect - soita **1.905.907.0074** tai lähetä sähköpostia osoitteeseen oneteamhealth@dhig.net.

One Team Health (OTH) määrittää terveystilanteesi ja ohjaa sinut Aetna-verkoston kuuluvalla terveyspalvelujen tuottajalle, mikäli mahdollista. Ennakkohyväksyntä vaaditaan seuraavia palveluja varten. Oikeutettujen hoitokulujen korvaukseen tehdään 50 %:n vähennys, jos ennakkohyväksyntää koskevia vaatimuksia ei ole täytetty. Tämän sakon enimmäismäärä on 1 000 \$. Vakuutuksenantaja luopuu seuraamuksesta hätätilanteessa

- Sairaalahoido
- Polikliininen leikkaus
- Kaikki TT-, PET- ja MR-kuvat
- Lentoambulanssi (lentoambulanssipalvelun koordinoi vakuutusyhtiön lentoambulanssipalvelujen tuottaja)
- Erikoishoidot ja erikoislääkkeet
- Fysikaalinen hoito ja kuntoutuspalvelut

Ennakkolupa vaaditaan seuraaville palveluille. Ennakkoluvan puuttuminen johtaa etuuskien maksamiseen kieltäytymiseen:

- siirto ambulanssilla eri hoitolaitosten välillä Lääketieteellinen evakuointi ja kotiuttaminen; Kuolevien jäänteiden paluu; Perheen yhdistäminen kiireellisesti; Paluulipun korvaus; Matkan keskeytys.

Ota yhteyttä OTH: hen soittamalla Yhdysvaltain / Kanadan maksuttomaan numeroon +1.844.805.9444; Worldwide Collect - soita +1.905.907.0074 tai lähetä sähköpostia osoitteeseen oneteamhealth@dhig.net.

Osallistujat kaikissa muissa maissa paitsi Yhdysvalloissa, Kanadassa ja Meksikossa

Yhdysvaltojen / Kanadan / Meksikon ulkopuolella olevien osallistujien tulee ottaa yhteyttä **Coris Assistance SRL**: hen saadakseen apua, **EI OTH**: ta. Europ Assist International - maksuton numero **1.833.982.1333** tai lähetä sähköpostia osoitteeseen corisclaims@dhig.net

Vakuutus suunnitelmasi sisältää vapaan valinnan sairaaloista, klinikoista tai lääkäreistä. Ennen kuin hakeudut, sinun tulee kuitenkin aina soittaa Coris Assistance SRL varmistaaksesi, että hän koordinoi tapaustasi lääkärisi tai asiantuntijan kanssa. Coris Assistance SRL-palvelun avulla saat suosituksia ja neuvoja sijaintisi alueella sijaitsevista hoitolaitoksista. **Ennakkolupa vaaditaan kaikissa maissa, kuten edellä on selitetty!**

Hoito ensiapupoliklinikalla (vain Yhdysvalloissa)

Yhdysvalloissa sinun tulisi mennä ensiapupoliklinikalle vain, jos kyseessä on vakava tai hengenvaarallinen onnettomuus tai sairaus, esimerkiksi: päävamma, rintakipu, tajunnan menetys, hengitysvaikeudet, kouristuskohtaus, runsas verenvuoto tai voimakas kipu. Ei-hengenvaaralliset olosuhteet, kuten, kuten urheiluvammat, kurkkukipu, pienet haavat, vilustuminen/fluussa, nyrjähdykset ja venähdykset, virtsatieinfektiot, korvakipu, yksinkertaiset murtumat tai pienet palovammat, tulisi hoitaa vuonna (Convenience Care-, Walk-in- tai Urgent Care -tyyppiset klinikat). Urgent Care -klinikkojen haku:

http://www.aetna.com/dse/search?site_id=passport

(Napsauta kohdassa "Providers" olevaa "Urgent Care Centers" -linkkiä.)

One Team Health (OTH) auttaa sinua myös löytämään sopivan palvelujen tuottajan. Muista, että sinun täytyy soittaa OTH triagia ja asianmukainen kohdistaminen.

Huomaa:

Tämä vakuutus ei kata mitään aikaisempia sairauksia.

Aikaisempi sairaus tarkoittaa vammaa, sairautta, tautia tai muuta tilaa, jonka oireita sinulla oli tai joka diagnosoitiin matkasi alkamispäivää edeltävän 6 kuukauden ajanjakson aikana.

SECUTIVE

Educatius USA / Educatius Europe

Ryhmämatkavakuutus: **EliteLB / Elite50LB**

Vakuutuskirjan numero: **katso vakuutustodistuksen**

Tämän vakuutuksen on allekirjoittanut Bulstrad Life Vienna Insurance Group JSC. Bulstrad Lifella on A + -luokitus Standard & Poorsin mukaan (vakaat näkymät). Kattavuuden omistaa Daily Health Insurance Group (dhig GmbH), ja tukipalvelut tarjoaa One Health Team (OHT) tai Coris Assistance SRL isäntämaasta riippuen.

Tämä on vain tiivistelmä. Katso täydelliset tiedot sopimusasiakirjasta. Muuta kuin sairaanhoitoon liittyvää vakuutusturvaa, kuten vastuuvakuutusta, koskevia tietoja löydät kirjautumalla omalle MyInsurance-alueellesi tämän esitteen kanssa olevien ohjeiden mukaisesti.

Saat täydelliset vakuutustietosi, mukaan lukien vakuutuskortti ja korvausten hakuohjeet, kirjautumalla omalle MyInsurance-alueellesi:

www.esecutive.com/MyInsurance

Oman tilin luontia varten tarvitset seuraavat:

- sukunimi
- etunimi
- sertifikaatin/vakuutuskirjan numero
- syntymäaika



Korvaukset

(kaikki korvaukset on näytetty Yhdysvaltain dollareina)

Korvaukset maksetaan tavanomaisten ja kohtuullisten kulujen perusteella tai sopimustuottajien kanssa tehtyjen sopimusten mukaisesti. Korvaukset maksetaan luettelluista kuluista huomioiden vakuutuksen rajoitukset ja poikkeukset, jos kulut täyttävät kaikki seuraavat edellytykset:

- aiheutuneet sairauden tai vahingossa tapahtuneen ruumiinvamman seurauksena ja lääkärin hoidossa oltaessa
- lääketieteellisesti tarpeen
- lääkärin määräämiä
- hoito annettu asianmukaisessa hoitopaikassa

Vakuutusmäärä per henkilö tapaturmaa tai sairautta kohden: Omavastuu:

Rinnakkaisvakuutus: 100 % tavanomaisista ja kohtuullisista kuluista (TKK) tai ensisijainen hyvitys, jos käytetään sopimustuottajaa

Maksuehdot: Täysi omavastuu

Aikaisemmat sairaudet: Ei korvata (6 kuukauden aikaväli, ks. määrittelmä)

KORVATTAVA TAPAHTUMA

Sairaalaahuone ja -ateriat:

- jaetun huoneen hinnan mukaan

Tehohoito-/sydänhoito-osaosto

Sekalaiset sairaalakulut

Kirurgia (sairaala tai poliklinikka)

Leikkauksessa avustava lääkäri

Sairaalaan ottoa edeltävät kokeet

Anestesia

Päiväkirurgiaan liittyvät sekalaiset kulut

Diagnostinen röntgenkuvasu ja laboratorio

Ambulanssi

Lääkärissä käynti (sairaalahoito)

Lääkärissä käynti (polikliininen)

Erikoislääkäri

Sädehoito/kemoterapia

Ensiapupoliklinikka

- Hoidon kiireellisyyden arviointi on pakollista.

- Asiakasmaksu koskee vain USA:ssa annettuja palveluja.

Kiireellisen hammashoidon kulut

Palliattiivinen hammashoito

Fysioterapia – sairaalahoito

Fysioterapia – polikliininen

Kestokäyttöiset lääkintälaitteet

Reseptilääkkeet

Mielenterveys- ja hermostosairaudet

Aikaisemman sairauden kiireellinen hoito	
Matkatavaroiden katoaminen	
Hätälääkärin lääketieteellinen evakuointi, lääketieteellinen kotiuttaminen *	
Korvas kuolevaisen jäännöksen palauttamisesta*	
Hätätapaaminen perheiden yhdistämiseksi *	
Paluulippu*	
Matkan keskeytysetus*	

* Katso lisätietoja vakuutuskirjan osa 1B

Korvaukset tapaturmaisesta kuolemasta ja raajojen menetyksestä

Pääsumma: **\$15,000**

(Kuolemasta maksettava enimmäiskorvas ei ylitä 17-vuotiaan tai nuoremman vakuutetun kohdalla summaa 5 000 €)

Yhteenlaskettu enimmäismäärä: **\$500,000**

Menetyt:	Korvas (prosenttia pääsummasta)
Ihmishengen menetys	100%
Molempien käsien menetys	100%
Molempien jalkojen menetys	100%
Kummankin silmän koko näön menetys	100%
Yhden käden ja yhden jalan menetys	100%
Yhden käden menetys	50%
Yhden jalan menetys	50%
Toisen silmän koko näön menetys	50%
Saman käden peukalon ja etusormen menetys	25%

Poikkeukset ja rajoitukset

Ellei vakuutuskirjassa muualla erityisesti mainita, vakuutus ei korvaa mitään sairaanhoitoa, jota ei ole nimenomaisesti mainittu Oikeutetut kulut –osiossa, eikä tällaista muusta sairaanhoidosta aiheutuneiden kulujen korvaamiseksi myöskään veloiteta vakuutusmaksua. Ota tarkennuksena huomioon, ettei vakuutus korvaa mitään seuraavista seikoista aiheutuneita kuluja eikä tällaisten kulujen korvaamiseksi myöskään veloiteta vakuutusmaksua:

- Vakuutetun kotimaassaan tai vakituksessa asuinmaassaan saama sairaanhoito
- Aikaisemman sairauden tai siihen liittyvien komplikaatioiden vuoksi saatu sairaanhoito
- Hoito, joka ei ole vakuutuksen määritelmän mukaan lääketieteellisesti välttämätöntä
- Kulut, jotka ovat suurempia kuin tavanomaiset ja kohtuulliset kulut
- Kulut, jotka jokin muu entiteetti korvaa Palvelut, tarvikkeet tai hoito, jotka tarjoaa tai voi maksaa jokin seuraavista: a. minkä tahansa maan työtapaturmalaki, ammattitautilaki tai jokin muu vastaavaanlainen työolosuhteita koskeva laki b. jokin toinen vakuutusyhtiö tai valtio c. valtion viranomaisen epidemian tai yleisen hätätilanteen vuoksi
- Kuulolaitteet, silmälasit tai piilolinssit ja niiden sovitaminen tai huoltaminen, tutkimukset tai määräykset paitsi että vakuutus korvaa nämä kulut, jos niiden tarve johtuu suoraan vakuutuksen kattamasta vammasta tai vakuutuksen kattamasta silmäleikkauksesta
- Ehkäisyvälineet ja kirurgiset toimenpiteet tai mikä tahansa lääke tai hoito, joka edistää tai ehkäisee hedelmällisyyttä tai estää synnytyksen, kuten esim. keinohedelmöitys, hedelmättömyyden tai impotenssin hoito, munanjohtimien sitominen, vasektomia, sterilisaatio tai niiden purkaminen.
- Elektiivinen tai ehkäisevä kirurgia tai mikä tahansa elektiiviseen tai ehkäisevään kirurgiaan liittyvä hoito, kuten esim. rintojen pienentäminen tai suurentaminen, ympärileikkaus, immunisaation vasta-ainetestaus, allergiatestit, antitoksiinit tai nenän vinon väliseinän korjaaminen tai hoito
- Kosmeettinen, rekonstrukttiivinen, korjaava tai plastiikkakirurgia, elleivät ne ole oikeutettuja kuluja, jotka ovat aiheutuneet seuraavien seikkojen aiheuttaman kosmeettisen haitan korjaamisesta: a. vakuutuksen kattama vamma b. vakuutukseen oikeutun huollettavan syntymävikä, kun äiti oli vakuutettu tämän vakuutuksen perusteella, tai c. mastektomia (ks. mastektomian jälkeistä vakuutusluvasta koskeva ehto)
- Elinsiirtoihin liittyvä hoito sekä luovuttajana että vastaanottajana; tähän sisältyvät arviointiin liittyvät kulut, siirtoleikkaus, postoperatiivinen hoito sekä luovutetun elimen hankkimiseen, säilyttämiseen tai kuljettamiseen liittyvät kulut. Luuydin- tai kantasolusiirtojen osalta tämä rajoitus sisältää keräämiseen ja mobilisaatioon liittyvät kulut.
- Sellaisten vammojen hoito, jotka ovat aiheutuneet ammatillis- tai puoliaammatillisurheilun osallistumisen tai niitä varten harjoittelun yhteydessä, tai harjoiteltaessa tai osallistuttaessa yliopistourheiluun siltä osin kuin kulut ylittävät tämän vakuutuksen perusteella muutoin mahdollisesti saatavat korvaukset
- Sota tai mikä tahansa sotatoimet (julistettu tai julistamaton) tai pahoinpitelyyn tai vakavaan rikokseen syyllistyminen tai niiden yritys tai kulut, jotka aiheutuvat oltaessa mukana laittomassa työssä, tai vapaaehtoinen, aktiivinen osallistuminen sisällissotaan, mellakkaan, kapinaan, kansannousuun tai vallankumoukseen; tai palvelu sotavoimissa, kansalliskaartissa, armeijassa, merivoimissa tai ilmavoimissa
- Sairaanhoito, joka johtuu ilmailusta tai lentomatkustuksesta, paitsi matkustettaessa matkustajana kaupallisen lentoyhtion säännöllisellä lennolla
- Itsemurha, itsemurhayritys (mukaan lukien yliannostus), itsetuho, itsetuohyritys tai tarkoituksella itse aiheutettu vamma joko tervejärkisenä tai ymmärrystä vailla olevana
- Sellaisten vammojen sairaanhoito, jotka ovat aiheutuneet osallistuttaessa johonkin seuraavista: vuorikiipeily, riippulaito, laskuvarjohyppy, bjenihyppy, kilpailu hevosella, moottorijoneuvolla tai moottoripyörällä, ajaminen moottoripyörällä tai muulla kaksi- tai kolmipyöräisellä moottoritu ajoneuvolla, laitesukellus, jossa käytetään vedenalaista hengityslaitetta (ellei PADI- tai NAUI-sertifioitu), vesiihjohto, luolatuokimus, nousuvarjolenitys,
- Sellaisen vamman tai sairauden hoito, joka johtuu moottorijoneuvo- tai moottoripyöräonnettomuudesta a. siltä osin kuin korvauksia maksetaan tai on maksettavissa jonkin muun voimassa ja perittävissä olevan vakuutuksen nojalla riippumatta siitä, onko niistä haettu korvausta b. jos vakuutettu käytti moottorijoneuvoa tai moottoripyörää ollessaan onnettomuuspaikan osavaltion/maan lain perusteella päihtyneenä c. jos vakuutettu käytti moottorijoneuvoa tai moottoripyörää ilman onnettomuuspaikan osavaltion/maan lain perusteella kelpollista ajokorttia tai ajolupaa d. jos vakuutettu ei käyttänyt moottorijoneuvoa tai moottoripyörää ajokortin tai ajoluvan rajoitusten mukaisesti
- Sellaisen vamman tai sairauden hoito, joka johtuu vakuutetun humalatilasta tai huumausaineidn käytöstä tai sellaisesta lääkkeiden tahallisesta käytöstä, joka poikkeaa valmistajan annostussuosituksista tai vakuutetun henkilön lääkärin antaman lääkemääräyksen mukaisesta käyttötarkoituksesta
- Kulut, jotka aiheutuvat leikkauksesta tai hoidoista, jotka ovat kokeellisia/tutkimuksellisia, tai tutkimustarkoituksista tai yhdistelmä-, erikois- tai tutkimuslääkkeistä
- Lihavuushoidot, mukaan lukien lihavuusleikkaus ja ruokahalua hillitsevät lääkkeet
- Sukupuolienkorjausleikkaukseen tai sen muuttamiseen liittyvä hoito
- Geneettinen lääketeide, geneettinen testaus tai geneettisen lääketieteen tai geneettisen testauksen osoittamien geneettiseen alttiuteen liittyvien sairauksien seurantatestaus tai seulontatoimenpiteet, mukaan lukien lapsiviespisto, geneettinen seulonta, riskinarviointi, geneettisen testauksen perusteella suositeltu ehkäisevä kirurgia, tai mikä tahansa toimenpide, jota käytetään geneettisen alttiuden määrittämiseen, perinnöllisyysneuvonnan antamiseen tai geenihoidon antamiseen
- Mitä tahansa oppimisvaikeutta tai synnynnäistä tilaa koskevaan tai niihin liittyvään diagnosointiin tai testaukseen liittyvä hoito; tämä ei kuitenkaan sisällä lapsen synnynnäisiä tiloja, jos vakuutus katkaa synnytyksen
- Kulut, jotka ovat aiheutuneet onnettomuudesta tai sairaudesta kohdassa Korvaukset ilmoitetun vakuutusjakson jälkeen tai vakuutusturvan päättymispäivän jälkeen
- Säännölliset terveystarkastukset, lääkärintarkastukset, urheilulääkärintarkastukset, gynekologiset terveystarkastukset, säännölliset mammografi akuvaukset ja –seulonnat, eturauhas- tai kolorektaalitutkimukset ja niihin liittyvät laboratoriotkokeet, tuberkuloosikokeet ja Centers for Disease Control and Preventionin suositeltujen rokotusten luettelossa osoitettu rokotukset, siltä osin kuin kulut ylittävät tämän vakuutuksen perusteella muutoin mahdollisesti saatavat korvaukset
- Vakuutettu altistuu ydinaseiden tai kemiallisten tai biologisten joutokatuhoaseiden käytälle
- Korvaukset tapauksessa, että vakuutus otetaan yksinomaan hoidon saamiseksi, tietyn hoidon odotuslistalla oltaessa tai matkustettaessa vastoin lääkärin ohjeita
- Raskaus ja äitiys: a. kaikki raskauteen liittyvät kustannukset, mukaan luettuina synnystä edeltävä hoito, synnytys, keskenmeno, abortti, ennenaikainen synnytys ja kaikki äitiin tai lapseen liittyvät komplikaatioit; b. äitiys- tai synnytysloukat, c. valinnainen keisarileikkaus, d. sijaisäidinä toimivan henkilön hoito tai kohtelu;
- AIDS/HIV: immuunikato (AIDS), AIDS-related complex (ARC), HIV-infektio ja kaikki jälkitaudit
- Alkoholin tai huumeiden väärinkäyttö: a. katkaisuhoitoon ja kuntoutuksen liittyvä hoito ja kaikki tukipalvelut b. sellaisen sairauden tai vamman hoito, joka johtuu suoraan tai välillisesti alkoholin tai huumeiden väärinkäytöstä tai muusta riippuvuudesta tai mistä tahansa lääkkeestä, jota käytetään lääkemääräyksen mukaisesta annoksesta tai käyttötarkoituksesta poikkeavalla tavalla
- Pitkäaikaishoito: kaikki pitkäaikaishoitolaitoksen tarjoamaan pitkäaikaishoitoon liittyvät kulut
- Saattohoito: palliattiiviset ja tukipalvelut terminaalisesti sairaalle vakuutetulle ja hänen perheelleen
- Käsikauppalääkkeet: käsikauppalääkkeet tai ilman reseptiä saatavat lääkintälaitteet, vaikka ne olisivat lääkärin suosittelemia, mukaan lukien mm. seuraavat: a. tupakkariippuvuus | b. laihdutus tai ruokahalua hillitsevä lääke,| c. kosmeettiset lääkkeet, vaikka ne olisi määrätty muuhun kuin kosmeettiseen tarkoitukseen d. akne- ja ruusufi nnilääkkeet (mukaan lukien hormonit ja tretinoiini), paitsi kystistä ja märkärakkulaisista aknea varten; vitamiinit, lisäravinteet tai yrtit
- Henkilökohtaiseen mukavuuteen liittyvät seikat: kulut seikoista, jotka on tarkoitettu puhtaasti henkilökohtaisen mukavuuden tai kätevyyyden vuoksi, kuten televisio, yksityishuoneet, kotitalouspalvelu, vieraiden ateriat ja majoitus, erikoisruokavaliot, puhelinmaksut ja kotiin vietävät tarvikkeet
- Jalkojenhoito: tavanomainen jalkojenhoito, ortopediset kengät ja muut tukivälineet, kuten kaarituet, ortosiit tai mikä tahansa muut ennaltaehkäisevät palvelut tai tarvikkeet heikkojen, rasittuneiden tai lattajalkojen tai madalltuneiden jalkaholvien hoitoon
- Etsintä ja pelastus: kaikki etsintä- ja pelastustoimiin liittyvät kulut, joiden tarkoituksena on löytää vakuutuksen kattama henkilö vuoristosta, mereltä, aavikolta, viidakosta tai muusta vastaavasta syrjäisestä paikasta; näitä kuluja ovat mm. ilma- /meripelastuskulut evakuoinnista alukselta tai mereltä rannalle
- Sukupuolitoimintojen häiriöt: kaikki toimenpiteet, tarvikkeet tai lääkkeet, joita käytetään miehen tai naisen sukupuolitoimintojen parantamiseen
- tai sukupuolitoimintojen häiriöiden, kuten erektiohäiriön tai ennenaikaisen siemensyöksyn, ja muiden vastaavien tilojen hoitoon
- Unitutkimukset: unitutkimukset ja muut uniapneaan liittyvät hoidot
- Tupakoinnin lopettaminen: hoidot riippumatta siitä, ovatko ne lääkärin suosittelemia

Lue yksityiskohtaisista vakuutusehdoista tarkka kuvaus, jossa kaikki rajoitukset ja poikkeukset.