

Det du må gjøre hvis du blir syk i utlandet

Deltakere i USA, Canada eller Mexico

One Team Health (OTH) må kontaktes før du søker legehjelp, også behandling på akuttmottak, med mindre det er et livstruende nødstilfelle. Eksempler på dette omfatter pustevanskeligheter, sterk blødning eller smerte, alvorlig øyenskade, smerter i brystet, alvorlig forbrenning. Dra til akuttmottaket øyeblikkelig eller ring 911 hvis det har oppstått en livstruende nødsituasjon.

Kontakt OTH ved å ringe **+1-844-805-944** i USA/Canada kostnadsfritt; Worldwide Connect - ring **+1-905-907-0074** eller send en e-post til oneteamhealth@dhig.net

OTH vil bruke triage for den medisinske situasjonen din og vil gi henvisning til medisinsk personale i Aetna-nettverket, hvis det er mulig. Forhåndsgodkjenning er nødvendig for følgende tjenester. Femti prosent (50 %) reduksjon i kvalifiserte medisinske omkostninger hvis kravene for forhåndsgodkjenning ikke er oppfylt, opptil maks. straff på USD 1000. Assurandøren vil fratulle denne straffen i tilfelle den er det et nødstilfelle

- Innleggelse på sykehus
- Poliklinisk kirurgi
- Alle skanninger av typen CT, PET og MR
- Luftambulanse (luftambulansetjeneste blir koordinert med forsikringselskapets leverandør av luftambulansel leverandør)
- Spesialbehandlinger og høyst spesialiserte medisiner
- Fysioterapi og rehabiliteringstjenester

Forhåndsgodkjenning er nødvendig for følgende tjenester. Ingen dekning hvis kravene for forhåndsgodkjenning ikke er oppfylt:

- Overføring til annet sykehus med ambulanse; medisinsk evakuering og hjemreise; retur av levninger; gjenforening ved nødstilfeller; returbillet; reiseavbrudd.

Kontakt OTH ved å ringe +1-844-805-944 i USA/Canada kostnadsfritt; Worldwide Connect - ring +1-905-907-0074 eller send en e-post til oneteamhealth@dhig.net

Deltakere i alle land utenom USA, Canada og Mexico

Deltakere i land utenom USA, Canada og Mexico skal kontakte **Coris Assistance SRL** ved nødstilfeller og **IKKE OTH**. Coris Assistance SRL International - kostnadsfritt telefonnummer **+1-833-982-1333** eller send en e-post til corisclaims@dhig.net

Forsikringspolisen omfatter gratis valg av sykehus, klinikk eller lege. Du bør imidlertid alltid ringe Coris Assistance SRL før du søker behandling, for å være sikker på at de koordinerer saken din med legen eller spesialisten. Gjennom Coris Assistance SRL kan du få anbefalinger og rådgivning om behandlingssteder i området du befinner deg i. **Forhåndsgodkjenning kreves i alle land som beskrevet ovenfor!**

Behandling på akuttmottak (kun i USA)

I USA skal du kun dra på akuttmottaket hvis du blir utsatt for en livstruende ulykke eller lidelse, for eksempel: Hodeskader, smerte i brystet, besvimelse, pustevansker, anfall, kraftig blødning eller smerte. Ikke-livstruende tilstander som: Idrettskader, vondt i halsen, mindre sår, forkjølelse/influenza, forstrekninger og forstuinger, urinveisinfeksjon, øreverk, enkle brudd, mindre forbrenninger, skal behandles på en poliklinikk. Søk etter poliklinikk:

http://www.aetna.com/dse/search?site_id=passport

(Klikk på «Urgent Care Centers» under «Providers»).

One Team Health (OTH) vil også hjelpe til med å finne passende legehjelp. Som sagt, du må først ringe OTH for triage og anbefaling om riktig behandling.

Vær oppmerksom på følgende:

Alle forutgående sykdommer er unntatt fra dekning under denne polisen.

Forutgående sykdom betyr en skade, sykdom, lidelse eller annen tilstand som du hadde symptomer på eller fikk diagnostisert i løpet av perioden på 6-måneder før reisesens startdato.

 SECUTIVE

Educatius USA / Educatius Europe

Gruppereiseforsikring: **EliteLB / Elite50LB**

Polisenummer: **vennligst se forsikrings-ID-kortet ditt**

Denne polisen er signert av Bulstrad Life Vienna Insurance Group JSC som er et solid selskap med A+ rating hos Standard & Poors. Innehaveren av forsikringsdekningen er Daily Health Insurance Group (dhig GmbH) mens One Health Team (OHT) eller Coris Assistance SRL sørger for tilleggstjenestene beroende på landet du befinner deg i.

Dette er kun et sammendrag. Les polisedokumentet for å få alle detaljer. Informasjon om ytterligere ikke-medisinsk dekning, som f.eks. erstatningsansvar, finner du ved å logge deg inn på området MyInsurance, som beskrevet i detalj på utsiden av denne brosjyren.

Hvis du vil ha tilgang til alt som har med forsikringen å gjøre, deriblant forsikrings-ID-kort og anvisninger for innsending av erstatningskrav, kan du logge deg inn på ditt personlige MyInsurance-område på:

www.esecutive.com/MyInsurance

For å opprette en konto må trenger du:

- Etternavnet ditt
- Fornavnet ditt
- Forsikrings sertifikat-/polisenummer
- Fødselsdatoen din



Oversikt over erstatning

All erstatning er vist i USD

Erstatning betales basert på det som er vanlig, alminnelig og rimelig, eller basert på forhandling med det medisinske personalet under kontrakt. Underlagt polisens unntak, begrensninger og betingelser, for opplistede omkostninger, hvis de:

- Oppstod som følge av sykdom eller utilsikket personskade, under legetilsyn, og
- Er medisinsk nødvendige, og
- Ble forordnet av lege, og
- Behandlingen skjedde på passende medisinsk behandlingssted.

Forsikringsbeløp per person per ulykke eller sykdomstilfelle: **2,000,000 USD** Egenandel: **0 / 50 USD**

Samtidig forsikring: 100 % av vanlige, rimelige og alminnelige (VRA) omkostninger eller foretrukket godtgjørelse, hvis det brukes en avtalt lege
Betalingsbetingelser: Full egenandel

Forutgående sykdom: Dekkes ikke (underlagt en 6 måneders tilbakeblikksperiode, se definisjonen)

FORSIKRINGSDEKKNING

Sykehusopphold:	100 % VRA
• Underlagt rate for semiprivat rom	
Intensiv behandling/hjerteavdelingen	100 % VRA
Sykehusutgifter, diverse	100 % VRA
Kirurg (sykehusbasert eller poliklinisk behandling)	100 % VRA
Assisterende kirurg	100 % VRA
Prøvetaking før innleggelse	100 % VRA
Anestesi	100 % VRA
Dagkirurgi, diverse	100 % VRA
Diagnostisk røntgen og laboratorieanalyse	100 % VRA
Ambulanse	100 % VRA
Legebesøk (ved innleggelse)	100 % VRA
Legebesøk (poliklinisk)	100 % VRA
Konsulterende lege	100 % VRA
Stråling/kjemoterapi	100 % VRA
Akuttmottak	100 % VRA, underlagt en forhåndsbetaling på USD 350, som fravikes ved innleggelse
• Triage er obligatorisk	
• Egen forhåndsbetaling gjelder bare tjenester man mottar i USA	
Omkostninger for tannproblemer	100 % VRA
Smertelindrende tannbehandling	100 % VRA, opptil maksimum USD 200 per tann
Fysioterapi - ved innleggelse	100 % VRA
Fysioterapi - poliklinisk	100 % VRA, opptil maksimum USD 2500
Varig medisinsk utstyr	100 % VRA
Reseptbelagt medisin	100 % VRA
Psykiske lidelser og neurologisk sykdom	Ved innleggelse: Fra 80 % VRA, opptil USD 25.000, opptil maksimum 40 dager. Poliklinisk: Fra 80 % VRA, opptil USD 5000

Krisebehandling av forutgående sykdom	100 % VRA, opptil maksimum USD 10.000 per poliseperiode
Tap av bagasje	100 % VRA, opptil USD 500 per poliseperiode
Evakuering ved medisinske nødstilfeller, hjemreise ved medisinske nødstilfeller*	opptil maksimum USD 25000
Erstatning ved retur av levninger*	opptil maksimum USD 25000
Gjenforening ved nødstilfeller*	som beskrevet nedenfor i denne politen
Returbillett *	100 % VRA, opptil USD 5000 per poliseperiode
Erstatning ved reiseavbrudd*	som beskrevet nedenfor i denne politen

*For mer informasjon vennligst se del 1 B i politen.

Ytelser for død eller lemlestelse ved ulykkestilfelle

Hovedsum: **\$15,000**
(Maksim utbetalt dødsytelse skal ikke overskride \$5000 for en forsikret person som er 17 år eller yngre)
Total grense: **\$500,000**

Tap av:	Ytelse (prosent av hovedsum)
Tap av liv	100%
Tap av begge hender	100%
Tap av begge føtter	100%
Tap av syn på begge øyne	100%
Tap av en hånd og en fot	100%
Tap av en hånd	50%
Tap av en fot	50%
Tap av syn på et øye	50%
Tap av tommel og pekefinger på samme hånd	25%

Unntak og utelukkelse

Med mindre det er spesielt nevnt et annet sted i politen, gir ikke forsikringen erstatning, og det innkreves ikke noen forsikringspremie for, noen medisinsk behandling som ikke er uttrykkelig oppnevnt under Kvalifisert utgift. For å gjøre det enda klarere, må du være oppmerksom på at forsikringen ikke gir erstatning for, og det innkreves ikke noen forsikringspremie for:

1. Medisinsk behandling som den forsikrede personen fi kk i sitt hjemland eller bostedsland;
2. Medisinsk behandling for forutgående sykdom eller en komplikasjon forbundet med denne
3. Medisinsk behandling som ikke er medisinsk nødvendig, som defi nert i politen;
4. Omkostninger som overskrider det som er vanlig, rimelig og alminnelig;
5. Omkostninger som kan tilbakebetales til en annen enhet: Tjenester, utstyr eller behandling som leveres av eller der betaling er tilgjengelig fra: a. Lov om yrkesskadeforsikring, yrkessykdom eller lignende lovgivning som angår arbeidsrelaterte vilkår i et hvilket som helst land;
6. Et annet forsikringselskap eller annen myndighet; c. En myndighet, grunnet epidemi eller off entlig nødstilstand;
7. Høreapparater, briller og kontaktlinser, samt tilpassing eller service på disse, undersøkelser eller resepter, unntatt at politen vil betale for disse omkostningene hvis behovet for dem kommer som følge av en skade som dekkes eller øyeparasiter som dekkes;
8. Prevensjonsmidler og kirurgiske inngrep og alle medisiner og behandlinger som fremmer eller hindrer befruktning eller hindrer nedkomst, deriblant, men ikke begrenset til kunstig inseminering, behandling for utfrivillig barnløshet eller impotens, sterilisering, vasketomi eller reversering av dette;
9. Valgfri eller forebyggende operasjoner eller en hvilken som helst medisinsk behandling i forbindelse med forebyggende operasjoner deriblant, men på ingen måte begrenset til brystreduksjon eller -implantat, omskjæring, vaksineringsantistoff testing, allergitester, motgiftter eller korrigerende eller behandling av avvikende neseskillevegger;
10. Kosmetikk, plastikk, rekonstruksjon eller foryngende kirurgi med mindre disse er valgfri omkostninger som påbeholder for å reparere skamfering grunnet: a. En skade som dekkes; b. En medfødt misdannelse hos en kvalifi ert person som forsørges av moren, og moren var forsikret under denne politen; eller c. Mastektomi (se bestemmelsen for dekning etter mastektomi);
11. Medisinsk behandling forbundet med organtransplantasjon, både som donor eller mottaker. Dette omfatter omkostninger om påløper for evaluering, transplantasjonen, postoperativ behandling og omkostninger som påløper ved innhøsting, oppbevaring og transport av donororganet. Med hensyn til benmarg- eller stamcelletransplantasjon ville denne utelukkelsen omfatte innhøsting- og mobiliseringsomkostninger;
12. Medisinsk behandling for skader ved trening for eller deltakelse i profesjonell eller halvprofesjonell idrett, eller ved trening for eller deltakelse i idrettskonkurranser mellom skoler eller universiteter, utover forsikringsutbetalinger som gis andre steder i denne forsikringen, om noen;
13. Krig eller enhver krigshandling, erklært eller ikke erklært eller under utføring eller forsøk på å utføre et overgrep eller en forbytelse, eller som skjer under deltakelse i ulovlige handlinger, eller frivillig, aktiv deltakelse i borgerkrig, opptøyer, opprør, oppstand eller revolusjon, eller deltakelse i væpnede styrker, nasjonalgarden, det militære, marinen eller fl yvpønet.
14. Medisinsk behandling som kommer fra luftfart eller fl yreiser, med unntak av når personen er passasjer hos et vanlig kommersielt ruteff yselsskap;
15. Selvmord, selvmordsforsøk (deriblant stoff overdose), selvdøleleggelse, forsøk på selvdøleleggelse eller forsettlig selvskading enten personen er tilregnelig eller sinnsyk
16. Medisinsk behandling for skader som oppstår ved deltakelse i: Fjellklatring, hang-glider, fallskjermhopp, strikkhopp, hesteløp, billøp eller motorsykkelløp, kjøring på motorsykel/moped eller andre to- og mobiliserte trehjulskjøretøy, dykking med pusteapparater, med mindre personen har sertifikat fra PADI eller NAUI, vannskikjøring, huleutforskning, parasailing.
17. Medisinsk behandling for skader og sykdom på grunn av ulykke med motorkjøretøy eller motorsykel
18. a. i den grad forsikringsutbetalinger betales eller kan betales av annen gyldig og betalbar forsikring enten krav fremlegges for disse utbetalingene eller ikke, b. hvis den forsikrede personen kjørte et motorkjøretøy eller og motorsykel i beruset tilstand i henhold til lovgivningen i delstaten der ulykken skjedde, c. hvis den forsikrede personen førte et motorkjøretøy eller og motorsykel uten førerkort eller kjøretillatelse som anses som gyldig i henhold til lovgivningen i delstaten der ulykken skjedde, eller d. hvis den forsikrede personen ikke kjørte motorkjøretøyet eller motorsykkelen i samsvar med begrensningene til førerkortet eller kjøretillatelsen;
19. Medisinsk behandling for en skade eller sykdom som oppstod på grunn av den forsikrede persons beruselse eller bruk av narkotika eller alle stoffer eller medisiner som bevisst ikke tas med dosen som anbefales av produsenten eller for det formålet foreskrevet av den forsikredes lege;
20. Omkostninger fra operasjoner eller behandling som er eksperimentelle/utprøvende eller til forskningsøymed eller til tilpassede, spesial- og eksperimentelle medisiner;
21. Medisinsk behandling for sterkt overvektige, deriblant fedmekirurgi og appetitthemmende medisin;
22. Medisinsk behandling i forbindelse med kjønnskifteoperasjon eller reversering av samme;
23. Genetisk legehjelp, genetisk testing, overvåkingstesting og/eller screeningsprosedyrer for genetisk predisponerte lidelser indikert av genetisk legehjelp eller genetisk testing, deriblant, men ikke begrenset til amniocentese, genetisk screening, risikovurdering, forebyggende og profylaktiske operasjoner som anbefales av genetisk testing og/eller alle inngrep og/eller alle inngrep til å bestemme genetisk predisponering, gi genetisk rådgivning eller genterapi;
24. Medisinsk behandling for diagnose og testing av eller forbundet med lærevansker eller medfødte funksjonshemninger, med unntak av medfødte funksjonshemninger for barn der fødselen er dekket av denne forsikringen;
25. Omkostninger som påløper for en ulykke eller sykdom etter poliseperioden vist i liste over forsikringsutbetalinger eller påløper etter sluttdataen for dekning;
26. Regelmessige helsesjekker, rutinemessige helseundersøkelser, helseundersøkelser i forbindelse med idrett, gynekologiske helseprøver, rutinemessig grunnlinje- eller screeningsmammografi , prostata og/eller kolorektale undersøkelser og relaterte laboratorieprøver, årlige helsesjekker, anbefalte vaksiner på «Recommended Immunization Schedule» fra Centers for Disease Control and Prevention og tuberkuloseprøver utover utbetalinger i andre deler av denne forsikringen, om noen.
27. Den forsikrede personen eksponeres for bruk av kjerne-, kjemiske eller biologiske massedestruksjonsvåpen.
28. Forsikringsutbetalinger når personen kun registrerte seg for å få medisinsk behandling, mens personen står på venteliste for en spesiell behandling eller hvis personen er på reise til tross for frarådning fra lege;
29. Svangerskap og barsel: a. alle omkostninger forbundet med svangerskapet deriblant, men på ingen måte begrenset til prenatal omsorg, fødsel, spontanabort, abort, for tidlig fødsel og alle komplikasjoner forbundet med moren eller barnet; b. ny-mor kurs eller fødselsforberedende kurs; c. valgfritt keisersnitt; d. omsorg for eller behandling av en person som fungerer som surrogatmor.
30. AIDS/HIV,; Acquired Immune Defi ciency Syndrome (AIDS), AIDS-relatert kompleks syndrome (ARC), HIV-infeksjon og alle sekundære sykdommer;
31. Alkohol- og stoff misbruk: a. Behandling forbundet med avrusning, rehabilitering og all støttetjeneste; b. Behandling av enhver sykdom eller skade som oppstår direkte eller indirekte fra misbruk av alkohol eller narkotika eller annen avhengighet, eller alle stoff er og medisiner som ikke tas i den dosen eller hensikten den er forskrevet;
32. Langtidspleie: Alle omkostninger forbundet med langtidspleie på et langtidspleiehjem;
33. Medisiner som ikke er reseptbelagte: Medisiner eller medisinsk utstyr som ikke reseptbelagt, selv når det er anbefalt av lege, deriblant, men ikke begrenset til følgende: a. Tobakksavhengighet | b. Vektreduksjon eller appetitthemmende stoff er,| c. Kosmetiske stoff er, selv når det er til ikke-kosmetisk bruk Akne- og rosaceamedisiner (deriblant hormoner og Retin-A), unntatt cystisk pustules akne, vitaminer, tilskudd og urter.
34. Personlig pleie: Omkostninger for artikler som kun brukes til personlig komfort eller pleie, som f.eks. TV, vitramot, vasketjenester, gjestemåltider og -losji, spesialdiett, telefonkostnader og utstyr til å ta med hjem.
35. Fotpleie: Rutinemessig fotpleie, ortopediske sko eller annet støtteutstyr, som f.eks. forbuestøtte, ortoseenheter eller andre forebyggende tjenester eller utstyr til å behandle en diagnose med svak, strukket, nedsunken fotbue eller plattfot.
36. Redningstjeneste: Alle omkostninger forbundet med redningstjenester for å fi nne en forsikringsplandeltaker på fjellet, til sjøs, i ørkenen, i jungelen og andre tilsvarende fjerne steder, deriblant omkostninger for luft-/sjøredning for evakuering til lands fra et fartøy eller fra sjøen;
37. Dårlig seksuell funksjon: Alle prosedyrer, utstyr eller medisiner som brukes til å behandle menn og kvinner for å bedre den seksuelle funksjonen eller utbedre seksuell dysfunksjon, som f.eks. ereksjonsproblemer, for tidlig sædavgang og andre lignende lidelser;
38. Sønstudier: Sønstudier og andre behandlinger forbundet med søvnapné;
39. Røykeslutt: Behandling enten den er anbefalt av lege eller ikke;

For en detaljert beskrivelse, inkludert alle begrensninger og unntak, bes du lese de detaljerte garantivilkårene og -betingelsene.