

Vad du ska göra om du blir sjuk utomlands

Deltagare i USA, Kanada eller Mexiko

OTH (One team health) måste kontaktas innan du söker medicinsk behandling, inklusive behandling på akuten, såvida du inte har en livshotande nödsituation. Till sådana exempel räknas andningssvårigheter, svårartad blödning eller smärta, allvarlig ögonskada, bröstsmärtor, svåra Brännskador. Uppsök omedelbart akutmottagningen eller ring 911 om du har en livshotande nödsituation.

Kontakta OTH genom att ringa till USA / Kanada på avgiftsfritt tel. **1.844.805.9444**; Worldwide Collect - ring tel: **1.905.907.0074** eller skicka e-mail till: oneteamhealth@dhig.net

OTH kommer att prioritera din medicinska situation enligt behovsprövning och om möjligt hänvisa dig till en medicinsk leverantör i Aetna-nätverket. För auktorisering krävs för följande tjänster: Femtio procent (50%) reducering av giltiga medicinska kostnader om krav på förhandsauktorisering ej tillfredsställts upp till maximal straffavgift på 1000 USD.

Försäkringsgivaren kommer att avstå från denna påföljd i en nödsituation. För auktorisering krävs för följande tjänster:

- Patientvistelse på sjukhus
- Öppenvårdskirurgi
- Alla CAT-skanningar, PET-skanningar och MRIs
- Ambulansflyg (ambulansflyg-service samordnas av försäkringsgivarens ambulansflyg-serviceleverantör)
- Specialbehandlingar och mycket specialiserade droger
- Sjukgymnastik och rehabiliteringstjänster

Förhandsgodkännande krävs för följande tjänster. Brist på förhandsgodkännande kommer att leda till vägran till betalning av ersättning:

- Ambulanstransport mellan olika medicinska institutioner; Medicinsk evakuering och repatriering; Hemtransport av avliden; Akut familjeförening; Ersättning för returbiljett; Avbrott i resa.

Kontakta OTH genom att ringa till USA / Kanada på avgiftsfritt tel: +1.844.805.9444; Worldwide Collect - ring tel: +1.905.907.0074 eller skicka e-mail till: oneteamhealth@dhig.net

Deltagare i alla länder utom USA, Kanada och Mexiko

Deltagare utanför USA / Kanada / Mexiko behöver kontakta **Coris Assistance SRL** för hjälp, och **INTE OTH**. Coris Assistance SRL International - avgiftsfritt tel: **1.833.982.1333** eller skicka e-mail till corisclaims@dhig.net

Din försäkringsplan inkluderar fritt val av sjukhus, kliniker eller läkare. Innan du söker behandling behöver du dock alltid ringa till Coris Assistance SRL, för att försäkra dig, att de kommer att samordna ditt fall med läkaren eller specialisten. Genom Coris Assistance SRL kan du få rekommendationer och konsultationer om de medicinska institutionerna i det område där du befinner dig. **Förhandsgodkännande krävs i alla länder, som det förklarats ovan!**

Akutbehandling (endast i USA)

I USA bör du inte besöka en akutmottagning annat än i händelse av allvarlig eller livshotande olycka eller sjukdom, till exempel: huvudskador, bröstsmärtor, medvetslöshet, andningssvårigheter, kramp, svårartad blödning eller smärta. Icke-livshotande tillstånd, som i alla andra fall, som till exempel: idrottsskador, halsont, lindriga skärsår, förkylning/influensa, stukning och sträckning, urinvägsinfektion, öronvärk, enkla frakturer, lindrigare brännskador. Urinvägsinfektion, öronvärk, enkla frakturer, lindrigare brännskador behöver behandlas. Var god använd sedvanlig läkarmottagning eller besöksklinik för brådskande eller trängande vård. För att hitta en besöksklinik för brådskande vård, gå till:

http://www.aetna.com/dse/search?site_id=passport

(Klicka på länken "centraler för brådskande vård" under avsnittet "leverantörer").

One Team Health (OTH) hjälper dig också att hitta en lämplig leverantör. Kom ihåg igen att du måste ringa OTH för triage och få lämplig remiss.

OBS! Alla redan existerande sjukdomstillstånd är undantagna från skyddet enligt denna policy. Redan existerande tillstånd innebär skada, åkomma, sjukdom eller annat tillstånd som du haft symtom av eller har diagnostiserats för under de senaste 6 månaderna före din resas startdatum.



Educatius USA / Educatius Europe

Försäkringsplan för gruppresa: **EliteLB / Elite50LB**

Policy Number: Vänligen se ditt försäkrings-ID-kort

Denna försäkring är undertecknad av Bulstrad Life Vienna Insurance Group JSC. Bulstrad Life har rating A + enligt Standard & Poor's (med stabila utsikter). Täckningen ägs av Daily Health Insurance Group (dhig GmbH) och supporttjänsterna levereras av One Health Team (OHT) eller Coris Assistance SRL, beroende på världslandet.

Detta är bara en sammanfattning. Var god läs policyn för fullständiga uppgifter. Information om ytterligare icke-medicinsk täckning, såsom ansvar, hittar du genom att logga in på fältet MyInsurance som beskrivs på omslaget till denna broschyr.

För att få tillgång till din fullständiga försäkringsinformation inklusive ditt försäkringsID-kort och reklamationsanvisningar, var god logga in på ditt personliga fält MyInsurance på:

www.esecutive.com/MyInsurance

För att skapa ditt konto behöver du:

- Ditt efternamn
- Ditt förnamn
- Certifikat/policy-nummer
- Ditt födelsedatum



Förmånstabell

(alla förmåner som visas anges i USD)

Förmånerna kommer att betalas ut på bruklig, sedvanlig och skälig basis eller enligt förhandlingsbasis upprättad med de kontrakterade leverantörerna. Med förbehåll för undantag, begränsningar och villkor i policyn för de avgifter som eventuellt anges, i händelse de är:

- Ädragna till följd av sjukdom eller oavsiktlig kroppsskada, under vård av läkare; Och
- Medicinsk nödvändiga; Och
- Ordinerade av läkare; Och
- Tillhandahållna i lämplig medicinsk miljö.

Försäkrat belopp per person per olycka eller sjukdom: **2,000,000 USD** **Självrisk: 0 / 50 USD**

Medförsäkring: 100 % av brukliga, rimliga och sedvanliga (URC)-avgifter eller prioriterad ersättning, om en kontraktsanställd leverantör anlitas

Utbetalningsvillkor: Fullt överskott

Redan existerande tillstånd: Redan existerande tillstånd: NOI täckning (med förbehåll för 6 månaders tillbakablicksperiod, se definition)

VAD FÖRSÄKRINGEN BERÄTTIGAR TILL

Sjukrum och mat:	100% URC
• 1 enlighet med avgift för halvprivat rum	
Intensivvård/vård på hjärtavdelning	100% URC
Diverse Sjukhusutgifter	100% URC
Kirurg (sjukhus- eller öppenvårdspatient)	100% URC
Biträdande kirurg	100% URC
Tester före intagning	100% URC
Narkos	100% URC
Diverse dagkirurgutgifter	100% URC
Diagnostisk röntgen och Lab	100% URC
Ambulans	100% URC
Läkarbesök (sluten vård)	100% URC
Läkarbesök (öppen vård)	100% URC
Medicinsk consult	100% URC
Strålning/kemoterapi	100% URC
Akutmottagning	100 % URC, med förbehåll för Medbetalning på 350 USD, ej
• Obligatorisk behovsbeprövad prioritering	erfordrad vid intagni
• Medbetalning gäller endast tjänster utförda i USA	
Utgift för akut tandvård	100% URC
Palliativ tandvård	100% URC, upp till maximalt 200 USD per tand
Kostnad för sjukgymnastik – sluten vård	100% URC
Kostnad för sjukgymnastik – öppenvård	100% URC, upp till maximalt 2 500 USD
Kostnadsersättning för varaktigt medicinsk utrustning	100% URC

Receptbelagda läkemedel	100% URC
Kostnader förknippade med mentala och nervösa besvär	Slutenvårdspatient: utbetalas 80 % URC upp till 25 000 USD, upp till maximalt 40 dagar; öppenvårdspatient: utbetalas 80 % URC, upp till 5 000 USD

Akutbehandling av redan befintligt tillstånd	100 % URC, upp till maximalt 10 000 USD per policy-period
förlust av baggage	100% URC, upp till 500 USD per policy-period
Akut medicinsk evakuering, medicinsk repatriering*	Upp till maximalt 250.000 USD
Ersättning för hemtransport av avliden*	Upp till maximalt 25.000 USD
nödsituation återförening*	Som anges nedan i denna policy
Returbiljett*	100% URC, upp till 5 000 USD per policy-period
Reseavbrott*	Som anges nedan i denna policy

*Se policy, del IB, för mer information

Ersättning vid dödsfall genom olyckshändelse och lemlästning

Kapitalbelopp: **\$15,000**
(Maximal ersättning vid dödsfall ska inte överstiga 5 000 USD för försäkrade yngre än 17 år)
Total gräns: **\$500,000**

Förlust av:	Ersättning (procent av kapitalbelopp)
Förlust av liv	100%
Förlust av båda händerna	100%
Förlust av båda fötterna	100%
Förlust av all syn i båda ögonen	100%
Förlust av en hand och en fot	100%
Förlust av en hand	50%
Förlust av en fot	50%
Förlust av all syn i ett öga	50%
Förlust av tummen och pekfinger på samma hand	25%

För mer information, inklusive alla begränsningar och undantag, ber vi dig läsa de kompletta försäkringsvillkoren och - bestämmelserna.

Undantag och uteslutningar

Såvida annat ej uttryckligen anges någon annanstans i policyn, tillhandahåller planen inga förmåner och erfordrar inte heller erläggning av någon premie för någon medicinsk behandling som inte uttryckligen anges i avsnittet om stödberättigande utgifter. För ytterligare klargörande, observera att planen inte utbetalar förmåner, inte heller debiteras någon premie, för:

1. Medicinsk behandling som den försäkrade fått i sitt hemland eller i ett land där han eller hon är bosatt;
2. Medicinsk behandling som erhållits på grund av ett redan existerande tillstånd eller därav följande komplikation
3. Medicinsk behandling som enligt policyns definitioner inte är medicinskt nödvändig;
4. Avgifter som överstiger vad som kan anses brukligt, rimligt och sedvanligt;
5. Avgifter som ersätts av annan enhet: tjänster, varor eller behandlingar som tillhandahålls av eller betalas från:
 - a. Arbetsagarans ersättningsrätt, lagen om arbetsbetingade hälsoproblemskompensation eller liknande lagstiftning om arbetsrelaterade villkor i vilket som helst land; b. Annat försäkringsbolag eller annan regering; c. Statlig enhet till följd av epidemisk eller allmän nödsituation;
 6. Hörapparater, glasögon eller kontaktlinser och montering eller service av dessa; undersökningar eller recept; dock kommer policyn att täcka dessa kostnader om behovet av dessa uppstått som direkt följd av täckt skada eller försäkringstäckt ögonkirurgi;
 7. Preventivmedel och kirurgiska ingrepp, eller annat preparat eller annan behandling som främjar eller förebygger befruktning, eller förebygger förlösning, inklusive, men inte begränsat till, artificiell befruktning, behandling för ofruktsamhet eller impotens, tubal ligering, vasketomi, sterilisering eller upphävande av dessa.
 8. Elektiv eller förebyggande kirurgi eller medicinsk behandling i samband med elektiv eller förebyggande kirurgi inklusive, men inte på något sätt begränsat till, bröstförminskning eller -förstoring, omskärelse, immunisering, antikroppstestning, allergitest, antitoxiner, eller korrigerande eller behandling av avvikande septum;
 9. Kosmetik, plastisk, rekonstruktiv, eller reparativ kirurgi, såvida dessa inte är stödberättigande kostnader som uppkommit som reparation efter en skada orsakad av: a. Försäringstäckt skada; b. Medfödd missbildning hos berättigad anörig till den försäkrade, född medan modern var försäkrad enligt denna policy; Eller c. Mastektomi (se täckningsbestämmelserna för post-mastektomi);
 10. Medicinsk behandling i samband med transplantation av organ, vare sig det gäller givare eller mottagare; Detta inbegriper kostnader för utvärderingsprocessen, transplantationskirurgi, post-operativ behandling, samt kostnader för anskaffande eller recept; lagring eller transporter av givarorgan. När det gäller benmarg- eller stamcellstransplantation, skulle detta uteslutande innefatta skörd- och mobiliseringsavgifter;
 11. Medicinsk behandling för skador som uppkommit under träning för eller deltagande i professionell eller halvprofessionell sport; eller under träning för eller deltagande i interskolastiska eller interkollegiala idrotter utöver förmåner som eventuellt tillhandahålls på annat håll i denna täckning;
 12. Krig eller krigshandlingar, förklarade eller icke förklarade, eller angrepp eller försök att göra angrepp, eller grovt brott, eller som inträffat ar samtidigt med bedrivande av olaglig sysselsättning; eller frivilligt, aktivt deltagande i inbördeskrig, upplopp, upprixt, revolt eller revolution; eller deltagande i väpnade styrkor, inhämskt vakt-, militär-, sjö- eller luftfartstjänster.
 13. Medicinsk behandling till följd av luftfart eller flygresor, utom vid planlagd resa som passagerare på ett reguljärt flygbolag,
 14. Självmord, självmordsförsök (inklusive överdos av droger), självförstörrelse, försök till självförstörrelse, eller uppsåtlig självförvållad skada när du är vid dina sinnens fulla bruk eller vansinnig
 15. Medicinsk behandling för skador som uppkommit under deltagande i: bergsklättring; hangflygning; Fallsärmshoppning; bungyhopning; kapploppning/kappkörning med häst, motorfordon eller motorcykel; körning av motorcykel/skoter eller andra två eller trehjulsförsedda motor fordon; scuba-dykning med undervattensandningsapparater, såvida inte PADI- eller NAUI-stämpelade; skidåkning, åkning med snöskoter, snowboard, vattenskidor; utforskning av undrvattensgrottor, parasailing.
 16. Medicinsk behandling för skada eller sjukdom som uppkommit på grund av motorfordons- eller motorcykelolycka
 - a. I den utsträckning förmåner betalas eller är betalningsbara av någon annan giltigt indrivbar försäkring, oavsett om fordran görs för sådana förmåner eller ej, b. om den försäkrade körde motorfordonet eller motorcykeln i berusat tillstånd enligt lagarna i den stat där olyckan inträffade, c. om den försäkrade körde motorfordonet eller motorcykeln utan körkort eller tillstånd som betraktas som giltigt enligt lagarna i den stat där olyckan inträffade, eller d. om den försäkrade inte körde motorfordonet eller motorcykeln i enlighet med körkorts- eller tillstånd restriktionerna;
 17. Medicinsk behandling för skada eller sjukdom till följd av den försäkrades onykerhet eller användning av illegala droger, eller droger eller läkemedel som avsettligt inte tas i den dosering som rekommenderas av tillverkaren eller för det ändamål som föreskrivs av den försäkrades läkare;
 18. Kostnader som ådragits för kirurgi eller behandlingar som är försöksläkemedel, eller för forskningsändamål eller för sammansatta, specialitetsoch experimentella preparat;
 19. Medicinsk behandling för fetma, inklusive Bariatrisk kirurgi och anorexi;
 20. Medicinsk behandling i samband med könstransformeringskirurgi eller upphävande av sådan;
 21. Genetisk läkavård, genetiska tester, övervakningstester och/eller screening-förfaranden för genetiskt predisponerade tillstånd som utnyttas av genetisk medicin eller genetisk testning, inklusive, men inte begränsat till, fostervattenprov, genetisk screening, riskbedömning, förebyggande och profylaktiska operationer som rekommenderas genom genetisk testning, och/eller metoder som används för att bestämma genetisk predisposition, ge genetisk rådgivning, eller administrering av genterapi;
 22. Medicinsk behandling för diagnos och testning för eller i samband med något inlärningshandikapp eller medfött tillstånd, förutom att detta inte inbegriper medfödda tillstånd för ett barn om födseln omfattas av denna försäkring;
 23. Kostnader som uppkommit genom olycka eller sjukdom efter policy-period såsom angiven i förmånstabellen eller uppkommit efter täckningens utlöpningsdatum;
 24. Regelbundna läkarundersökningar, rutinmässig hälsokontroll eller hälsoundersökning, sporthälsokontroll, gynekologisk hälso-screening, rutinmässig baslinje- eller screening-mammografi , prostata- och/eller kolorektalundersökning och relaterade laboratorietester, årlig läkarundersökning, immunisering som anges på den rekommenderade immuniserings Tabellen av centra för sjukdomskontroll och prevention, samt tuberkulostest utöver förmåner som eventuellt tillhandahålls annanstans i denna täckning.
 25. Försäkrad utsätts för bruk av nukleära, kemiska eller biologiska Massförstörelsevapen.
 26. Förmåner för inskrivning enbart i syfte att erhålla medicinsk behandling medan man står på väntelista för en viss behandling, eller när man reser mot läkares inrådan;
 27. Gravitetet och moderskap: a. alla kostnader relaterade till graviteteten, inkluderade, men inte begränsat till – mödravård, förlösning, missfall, abort, för tidig födsel och alla komplikationer relaterade till modern eller barnet; b. moderskaps- eller förlösningkurser, c. valt kejsarsnitt, d. vård efter behandling av person, som fungerar som surrogatmamma;
 28. AIDS/HIV: förvärvad immunbristsyndrom (AIDS), AIDS-relaterat Complex syndrom (ARC), HIV-infektion, och alla sekundära sjukdomar;
 29. Alkohol-och drogmissbruk:
 - a. Behandling i samband med avgiftning, rehabilitering och alla stödtjänster;
 - b. Behandling av sjukdom eller skada som uppkommer direkt eller indirekt till följd av alkohol- eller olagligt drogmissbruk, eller annan form av läkemedelsmissbruk, eller preparat eller mediciner som inte tas i rätt dosering eller för det föreskrivna syftet;
 30. Långvård: alla kostnader i samband med långvård från en långvårdsanläggning;
 31. Hospice-vård: palliativ och stödjande tjänster till obotligt sjuka försäkringsstagare och deras familjer;
 32. Mediciniskt sålda över disken och icke receptbelagda läkemedel: över disk sålda medicament eller icke-ordinerade preparat eller medicintekniska produkter, även om dessa rekommenderats av läkare, inklusive, men inte begränsat till, följande: a. tobaksberoende b. viktminskning eller aptitnedsättande, c. kosmetiska läkemedel, även om de ordinerats för icke-kosmetiska ändamål d. acne och rosacea-droger (inklusive hormoner och Retin-A), med undantag för cystisk och pustulös acne, vitaminer, kosttillskott, eller örter.
 33. Personlig komfort- och bekvämlighetsartiklar: kostnader för artiklar som tillhandahålls endast för personlig komfort eller bekvämlighet, såsom TV, privatrum, städhjälp, måltider och logi för gäster, specialdieter, telefonavgifter, förrädsartiklar att ta hem.
 34. Fotvård: rutinmässig fotvård, ortopediska skor eller andra stödjande anordningar, såsom hälfofsinlägg, ortotiska inlägg, eller andra förebyggande tjänster eller artiklar för att behandla diagnosen svaga, ansträngda, eller platta fötter eller fallen hälft.
 35. Spåning och räddning: alla utgifter i samband med spanings- och räddningsinsatser för att hitta en försäkringsstagare till fjälls, till sjöss, i öken, i jungeln och liknande avlägsna platser, inklusive luft/sjöräddningsavgifter för evakuering till lands från ett fartyg eller ur havet;
 36. Sexuell dysfunktion: alla förfaranden, anordningar eller läkemedel som används för att behandla manlig eller kvinnlig sexuell förbättring eller sexuell dysfunktion, såsom erektil dysfunktion, för tidig utlösning, och andra liknande tillst[nd];
 37. Sömnstudier: sömnstudier och andra behandlingar som rör sömn-opné;
 38. Rökavvänjning: behandlingar, vare sig de rekommenderas av läkare eller ej;